

POTJEPADEL

Algemene Voorwaarden

Versie 22-06-2026

Inhoudsopgave

1. Artikel 1: Definities en toepasselijkheid
2. Artikel 2: Registratie en aanmelding voor diensten
3. Artikel 3: Betalingsvoorwaarden
4. Artikel 4: Aangepaste lestijden (feest- en vakantiedagen)
5. Artikel 5: Beëindiging van het lidmaatschap / de dienst
6. Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid
7. Artikel 7: Huisregels, klachten en beeldmateriaal
8. Artikel 8: Persoonsgegevens en privacy
9. Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen
10. Artikel 10: Beknopte en overige lesvoorwaarden
11. Artikel 11: Potjepadel webshop

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Potjepadel: de onderneming gevestigd te Alkmaar (1821BG) aan de Schermerweg 95, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96457767.
 - b. Deelnemer: de natuurlijke persoon die incidenteel of structureel, al dan niet in de vorm van een lidmaatschap, deelneemt aan een sportles, training of activiteit van Potjepadel.
 - c. Klant: de natuurlijke persoon op wiens naam een aankoop van een product of dienst van Potjepadel wordt geadministreerd.
 - d. Consument: een Deelnemer of Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Potjepadel en een Deelnemer of Klant op grond waarvan wordt deelgenomen aan sportles(sen) en/of een product of dienst wordt afgenomen.
 - f. Sportcentrum: de fysieke locatie van Potjepadel waar de sportlessen plaatsvinden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten, leveringen, werkzaamheden en rechtsbetrekkingen van of met Potjepadel.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk (waaronder per e-mail) zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor het betreffende geval.
4. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg

om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

5. Voor zover een bepaling in deze voorwaarden in strijd is met dwingend (consumenten)recht, prevaleert de wettelijke regeling. Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die de Consument op grond van de wet heeft.

Artikel 2: Registratie en aanmelding voor diensten

1. Aanmelding als Deelnemer of Klant vindt plaats door het inschrijfformulier volledig in te vullen en te verzenden via de website van Potjepadel (www.potjepadel.nl). Voor de aankoop van een product kan een account worden aangemaakt via www.potjepadel.nl.
2. Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt de aspirant-deelnemer op een wachtlijst geplaatst. De aspirant-deelnemer ontvangt bericht van Potjepadel zodra zijn/haar dienst kan aanvangen.
3. De Deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van zijn lidmaatschapsaccount. Gebruik van het account is persoonsgebonden en het account is niet overdraagbaar.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

1. Diensten worden gefactureerd per e-mail of via automatische incasso. Bij facturering per e-mail dient het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum op de rekening van Potjepadel te zijn bijgeschreven.
2. Producten in de webshop kunnen worden betaald met iDEAL, creditcard of PayPal.
3. De op de website van Potjepadel (www.potjepadel.nl) vermelde bedragen zijn gebaseerd op 4 deelnemers per les, tenzij anders aangegeven. Dit is het bedrag dat ten minste per les of lessenreeks in rekening wordt gebracht. De Deelnemer wordt hierover voorafgaand aan de overeenkomst duidelijk geïnformeerd. Wanneer vóór aanvang van de les of lessenreeks een deelnemer afhaakt, blijft de overeengekomen prijs gelijk en wordt deze verdeeld over de resterende deelnemers. Bij uitval van een medespeler mogen de overige spelers bepalen of zij de lessen alsnog afnemen tegen het bedrag op basis van 4 spelers, dan wel de lessen niet afnemen.
4. De op de website vermelde prijzen zijn leidend, tenzij schriftelijk (waaronder per WhatsApp of e-mail) iets anders is overeengekomen.
5. Betaling van de factuur is mogelijk via bankoverschrijving of betaallink.
6. Indien de Consument na het verstrijken van de betalingstermijn niet (volledig) heeft betaald, ontvangt hij eerst een kosteloze betalingsherinnering (de wettelijke "veertiendagenbrief"), waarin hij wordt aangemaand om alsnog binnen veertien dagen na ontvangst te betalen, met aankondiging van de buitengerechtelijke incassokosten en het bedrag daarvan. Blijft betaling daarna uit, dan is Potjepadel gerechtigd de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen ten minste € 40,00 en worden berekend over de openstaande hoofdsom volgens de wettelijke staffel. Daarnaast kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
7. Voor Klanten/Deelnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf gelden de wettelijke regels voor handelstransacties en kan een vast tarief voor incassokosten gelden.

Artikel 4: Aangepaste lestijden (feest- en vakantiedagen)

1. De diensten gaan in de meeste vakanties door. Potjepadel behoudt zich het recht voor om openingstijden, plaats, programma's en dergelijke te wijzigen op basis van vakanties en/of feestdagen.
2. Op officiële en erkende feestdagen en/of tijdens evenementen is Potjepadel gerechtigd gesloten te zijn dan wel de openingstijden en/of het aanbod aan te passen.
3. De Deelnemer wordt geacht zelf op de hoogte te zijn van deze vakantieperiodes en eventueel zelf voor vervanging te zorgen.
4. Potjepadel informeert de Deelnemers via e-mail en/of de website over de vakantieperiodes.
5. Potjepadel heeft het recht om bij afwezigheid van de vaste trainer een andere padeltrainer in te zetten.

Artikel 5: Beëindiging van het lidmaatschap / de dienst

1. De Deelnemer kan zijn lidmaatschap of dienst beëindigen door een e-mail te sturen naar info@potjepadel.nl.
2. Voor een tussentijdse beëindiging geldt een opzegtermijn van 30 dagen. Voor doorlopende lidmaatschappen voor onbepaalde tijd geldt dat het lidmaatschap na afloop van een eventuele eerste (minimum)contractperiode op elk moment kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Potjepadel behoudt zich het recht voor om bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de directie, een lidmaatschap of dienst eenzijdig te beëindigen. Reeds genoten diensten worden in dat geval niet gerestitueerd. Vooruitbetaalde maar nog niet genoten diensten worden terugbetaald, onder verrekening van de eventueel daadwerkelijk door Potjepadel als gevolg van de gedraging geleden schade.

Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid

1. Deelname aan de lessen, trainingen, faciliteiten en activiteiten van Potjepadel geschiedt voor eigen risico van de Deelnemer. De Deelnemer is zich ervan bewust dat het beoefenen van padel en andere sporten risico's met zich meebrengt.
2. Potjepadel is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Deelnemer, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Potjepadel.
3. Potjepadel is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel van de Deelnemer, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, opzet of bewuste roekeloosheid van Potjepadel of van personen voor wie zij verantwoordelijk is.
4. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Potjepadel of haar leidinggevenden, en evenmin voor aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel. Dergelijke aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten of beperkt.
5. Voor zover Potjepadel aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, dan wel — indien geen uitkering plaatsvindt — tot ten

hoogste het door de Deelnemer voor de betreffende dienst betaalde bedrag. Deze beperking geldt niet in de gevallen genoemd in lid 4.

6. De Deelnemer vrijwaart Potjepadel voor aanspraken van derden die verband houden met het handelen of nalaten van de Deelnemer, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Potjepadel.

Artikel 7: Huisregels, klachten en beeldmateriaal

1. De Deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van Potjepadel respectievelijk het Sportcentrum en hiernaar te handelen.
2. Eventuele klachten kunnen schriftelijk of per e-mail (info@potjepadel.nl) worden ingediend bij de directie van Potjepadel. Potjepadel reageert in beginsel binnen 14 dagen.
3. Potjepadel kan tijdens lessen, clinics, evenementen en bedrijfsuitjes beeldmateriaal (laten) maken. Beeldmateriaal waarop een Deelnemer herkenbaar in beeld is, wordt uitsluitend op de website en/of social media van Potjepadel geplaatst indien de Deelnemer daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven. De Deelnemer kan een gegeven toestemming te allen tijde intrekken, waarna Potjepadel het betreffende beeldmateriaal zo spoedig mogelijk verwijdert, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 8: Persoonsgegevens en privacy

1. Potjepadel verwerkt de persoonsgegevens van Deelnemers en Klanten in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Potjepadel is verwerkingsverantwoordelijke. De gegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst, de (financiële) administratie en — voor zover op een geldige grondslag — voor communicatie over eigen, soortgelijke activiteiten.
2. Potjepadel kan de Deelnemer per e-mail informeren over eigen activiteiten. De Deelnemer kan zich hiervoor te allen tijde kosteloos afmelden via de afmeldlink in het bericht of via een schriftelijk verzoek aan info@potjepadel.nl.
3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de genoemde doeleinden of dan wettelijk verplicht. Potjepadel en haar medewerkers gaan vertrouwelijk met de gegevens om en treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
4. Voor zover persoonsgegevens worden gedeeld met een vereniging of Sportcentrum waar de dienst wordt afgenomen (bijvoorbeeld voor controle van het lidmaatschap), gebeurt dit uitsluitend voor zover noodzakelijk en op basis van een geldige grondslag.
5. Het delen van het telefoonnummer en/of e-mailadres van een Deelnemer met andere Deelnemers — bijvoorbeeld voor groepsindeling, het onderling in contact brengen van spelers of plaatsing in een groepsapp — vindt uitsluitend plaats met voorafgaande, uitdrukkelijke en specifieke toestemming van de Deelnemer. Deze toestemming wordt afzonderlijk gevraagd en kan niet uitsluitend door aanvaarding van deze algemene voorwaarden worden gegeven. De Deelnemer kan de toestemming te allen tijde intrekken, waarna Potjepadel de verstrekking zo spoedig mogelijk ongedaan maakt.
6. De Deelnemer heeft het recht op inzage in, rectificatie, verwijdering en beperking van zijn persoonsgegevens, het recht op overdraagbaarheid, het recht bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht een eerder gegeven toestemming in te trekken. Een verzoek hiertoe kan worden gericht aan info@potjepadel.nl en wordt binnen de wettelijke termijn behandeld voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De Deelnemer kan tevens verzoeken

de verwijdering door te geven aan organisaties die de gegevens van Potjepadel hebben ontvangen.

7. De Deelnemer heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met Potjepadel is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter. Indien Potjepadel een geschil aan een andere dan de wettelijk bevoegde rechter wil voorleggen, heeft de Consument het recht om binnen één maand nadat Potjepadel zich daarop beroept, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 10: Beknopte en overige lesvoorwaarden

1. De duur van een uur les bedraagt 60 minuten (in groepsverband), waarvan 10 minuten kunnen worden gebruikt voor administratieve en/of andere doeleinden.
2. De duur van een training bedraagt 90 minuten, waarvan 10 minuten kunnen worden gebruikt voor administratieve en/of andere doeleinden.
3. Wanneer niet ieder lid van het gezelschap kan worden ingepland (bijvoorbeeld omdat niet iedereen op één dag beschikbaar is), neemt Potjepadel contact op met de hoofdboeker om naar een alternatief te kijken. Lessen kunnen worden afgelast door bijvoorbeeld ziekte of regen; hiervoor zijn inhaalweken, die direct na de laatste lesweek zijn gepland. Een locatie kent altijd een 9- of 18-weekse lessenreeks; dit verschilt per locatie.
4. 9-weekse lessenreeks: voor de 9 lessen zijn inhaalweken gepland. Gaat een les door omstandigheden niet door, dan wordt deze doorgeschoven naar een inhaalweek. Potjepadel streeft naar 9 lessen, met 8 gegarandeerde lessen. Worden er minder dan 8 lessen gegeven, dan worden de tekortkomende lessen tot aan het aantal gegarandeerde lessen gerestitueerd.
5. 18-weekse lessenreeks: voor de 18 lessen zijn inhaalweken gepland. Gaat een les door omstandigheden niet door, dan wordt deze doorgeschoven naar een inhaalweek. Potjepadel streeft naar 18 lessen, met 16 gegarandeerde lessen. Worden er minder dan 16 lessen gegeven, dan worden de tekortkomende lessen tot aan het aantal gegarandeerde lessen gerestitueerd.
6. Wanneer de Deelnemer door overmacht aan de zijde van Potjepadel te weinig lessen binnen de aangegeven periode kan volgen, ontvangt de Deelnemer een voucher waarmee in de volgende lessenreeks minder lessen hoeven te worden betaald. Voorbeeld: zijn er in de afgelopen reeks slechts 14 lessen gegeven, dan ontvangt de Deelnemer een voucher voor 2 lessen en betaalt hij in de volgende reeks 16 in plaats van 18 lessen. Besluit de Deelnemer niet door te gaan met de lessen en heeft hij recht op restitutie, dan worden de resterende lessen aan de Deelnemer terugbetaald.
7. De Deelnemer dient lid te zijn van de betreffende club waar de dienst wordt afgenomen. Is de Deelnemer geen lid, dan is een toeslag verschuldigd, die achteraf kan worden gefactureerd. De Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor om aan te geven dat hij geen lid is. Potjepadel verkoopt twee soorten diensten: voor leden en voor niet-leden.

8. Wordt een les na meer dan vijftig procent (50%) van de lesduur gestaakt in verband met regen en/of onverantwoord spelen, zulks ter beoordeling van Potjepad, dan wordt de les beschouwd als gegeven.
9. Bij annulering van een clinic of les binnen 24 uur vóór aanvang is het volledige bedrag verschuldigd. Lessen binnen een afgesproken reeks kunnen niet worden ingehaald wanneer de Deelnemer niet aanwezig kan zijn; deze les komt voor rekening van de Deelnemer.
10. Bij uitval van de Deelnemer door een blessure dient de Deelnemer zelf voor een invaller te zorgen. Potjepad is niet verantwoordelijk voor het zoeken naar een invaller en restitutie van lesgeld vindt in dat geval niet plaats.
11. Bij ziekte of uitval van de trainer waarvoor geen invaltrainer kan worden ingezet, zijn de Deelnemer(s) gerechtigd de baan af te nemen om vrij te spelen. Potjepad stort het resterende lesgeld terug.
12. Voor lessen, trainingen en activiteiten die zien op vrijetijdsbesteding en die zijn gepland op een specifieke datum of binnen een specifieke periode, geldt op grond van de wet (artikel 6:230p sub e BW) geen wettelijk herroepingsrecht. Voor op afstand gesloten overeenkomsten die niet onder deze uitzondering vallen, geldt het wettelijke herroepingsrecht.
13. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden verklaart de Deelnemer deze te hebben gelezen en begrepen en aanvaardt hij alle bovenstaande artikelen.

Artikel 11: Potjepad webshop

1. In de webshop vindt de Klant padelgerelateerde producten, zoals rackets, tassen, kleding, schoenen en accessoires. De producten worden verkocht aan consumenten.
2. De Klant kan een account aanmaken, maar ook zonder account bestellen.
3. Producten die niet op voorraad zijn, kunnen in overleg worden besteld.
4. Een bestelling wordt geplaatst door een product in het winkelwagentje te plaatsen en vervolgens te betalen. Na verwerking van de bestelling ontvangt de Klant een bevestigingsmail. Geen bevestigingsmail ontvangen? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op via +31 6 15825423 of info@potjepad.nl.
5. Betalingen kunnen worden voldaan via iDEAL, PayPal, creditcard of bankoverschrijving.
6. Potjepad streeft naar levering binnen 5 werkdagen. Is een product niet op voorraad, dan kan de levering 7 tot 30 kalenderdagen duren. Heeft er na 30 dagen geen levering plaatsgevonden, dan heeft de Klant recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.
7. Bestellingen worden uitsluitend binnen Nederland verzonden of opgehaald op een werklocatie van Potjepad.
8. De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 6,95.
9. Wettelijk herroepingsrecht: de Consument heeft het recht de op afstand gesloten koopovereenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag nadat de Consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen. De Consument meldt de herroeping binnen die termijn per e-mail (info@potjepad.nl) of door middel van het wettelijke modelformulier voor herroeping. Na de melding heeft de Consument nog veertien (14) dagen om het product terug te zenden.

10. Tijdens de herroepingstermijn mag de Consument het product uitpakken en beoordelen zoals dat in een fysieke winkel zou zijn toegestaan. De Consument is uitsluitend aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
11. Potjepadell betaalt na ontbinding het volledige aankoopbedrag, inclusief de standaard verzendkosten, binnen veertien (14) dagen terug. De kosten van het terugzenden komen voor rekening van de Consument, tenzij anders aangegeven.
12. Bepaalde producten kunnen op grond van de wet van het herroepingsrecht zijn uitgesloten, bijvoorbeeld verzegelde producten die om redenen van hygiëne niet kunnen worden teruggezonden indien de verzegeling na levering is verbroken.
13. Wettelijke garantie (conformiteit): naast een eventuele fabrieksgarantie heeft de Consument de wettelijke rechten en vorderingen op grond van de wet. Het geleverde product dient te voldoen aan de overeenkomst (conformiteit, artikel 7:17 BW). Deze voorwaarden beperken de wettelijke rechten van de Consument niet. Bij klachten of gebreken kan Potjepadell namens de Klant een beroep doen op de fabrieksgarantie.
14. Het product dient zorgvuldig te worden behandeld. Schade als gevolg van onzorgvuldig gebruik valt buiten de garantie. De Klant houdt onder meer rekening met de volgende risico's:
 - te vol stoppen van tassen;
 - rackets gebruiken bij nat weer;
 - rackets gebruiken voor andere doeleinden dan het slaan tegen een bal;
 - gooien met producten.
1. Klachten over producten of bestellingen kunnen worden gestuurd naar info@potjepadell.nl. Potjepadell neemt binnen 5 werkdagen contact op.

Bijlage — Juridische toelichting op de wijzigingen

Deze bijlage is geen onderdeel van de voorwaarden en kan vóór publicatie worden verwijderd. Hieronder staan de belangrijkste inhoudelijke aanpassingen en de reden daarvoor.

Artikel 6 — Aansprakelijkheid (belangrijkste wijziging).

De oorspronkelijke tekst sloot “geen enkele” aansprakelijkheid uit, ook voor letsel en overlijden. Een volledige uitsluiting tegenover consumenten is onredelijk bezwarend en voor opzet/bewuste roekeloosheid en voor dood of lichamelijk letsel zelfs (deels) nietig. De clause is herschreven tot een geldige beperking met de wettelijk vereiste uitzonderingen en een aansprakelijkheidsplafond.

Artikel 9 — Forumkeuze.

Het dwingend aanwijzen van de rechter in het arrondissement van Potjepadel staat op de “zwarte lijst” (art. 6:236 sub n BW) en is tegenover consumenten vernietigbaar. Toegevoegd is het wettelijke keuzerecht van de consument voor de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 3 — Incassokosten.

De oude tekst (€ 40 na twee herinneringen) sluit niet aan op de Wet incassokosten (WIK). Voor consumenten is een correcte “veertiendagenbrief” verplicht voordat incassokosten verschuldigd zijn, en het bedrag volgt een wettelijke staffel met € 40 als minimum. De procedure is hierop aangepast.

Artikel 11 — Herroepingsrecht en garantie.

Het wettelijke herroepingsrecht (14 dagen) is expliciet opgenomen, inclusief de termijnen en terugbetaling van standaard verzendkosten. De eis “volledig intact” is vervangen door de wettelijke maatstaf (aansprakelijkheid alleen voor waardevermindering bij meer dan normaal beoordelen). Toegevoegd is dat de wettelijke conformiteitsgarantie naast de fabrieksgarantie geldt en niet kan worden beperkt.

Artikel 8 — Persoonsgegevens / AVG.

Het delen van telefoonnummer en e-mailadres met andere deelnemers was intern tegenstrijdig en steunde op aanvaarding van de voorwaarden. Onder de AVG vereist dit afzonderlijke, specifieke en vrijwillige toestemming. Dit is rechtgezet, evenals het gebruik van beeldmateriaal (art. 7), de bewaartermijn, de betrokkenenrechten en het klachtrecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 5 — Eenzijdige beëindiging.

Het volledig laten vervallen van vooruitbetaalde, nog niet genoten lessen kan onredelijk bezwarend zijn. Toegevoegd is restitutie van niet-genoten diensten, onder verrekening van werkelijk geleden schade. Tevens is de Wet van Dam (opzegtermijn max. één maand bij doorlopende lidmaatschappen) verwerkt.

Artikel 1 — Definities en vangnetbepalingen.

Definities zijn aangevuld (o.a. “Consument”) en er zijn een conversie-/nietigheidsbepaling en een voorrangsbepaling voor dwingend consumentenrecht toegevoegd. Inconsistent gebruik van “Lid” en “lidmaatschap” is waar mogelijk gelijkgetrokken.

Voorbehoud.

Dit is een verbetervoorstel op hoofdlijnen en geen vervanging van advies door een gekwalificeerde jurist of advocaat. Laat de definitieve tekst, zeker de aansprakelijkheids-, AVG- en incassobepalingen, controleren door een jurist die de feitelijke bedrijfsvoering van Potjepadel kent.